Municipio Móvil Solanda
Informe Relatoría

RP ▸ Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos ▸ 03/05/2017

Municipio Móvil Solanda Informe Relatoría

Viernes 28 de abril de 2017

ANTECEDENTES.

El Municipio Móvil corresponde a un proceso estructurado con actividades previas que permiten consolidar su ejecución.

Asamblea Ciudadana.

Fue realizada el lunes 24 de abril en las instalaciones de Casa Somos Solanda, convocada por la AZ Eloy Alfaro y a la cual asistieron más de 30 representantes de los barrios que conforman esta zona popular del sur de la capital.

Hallazgos: La dirigencia barrial de este sector expresó abiertamente su gratitud al señor Alcalde y su administración por toda la obra y atención recibida. Hubo pedidos relacionados a obra pública y servicios, sin embargo la gente aprecia que este tipo de iniciativa llegue a este sector. La explicación de la iniciativa estuvo a cargo de Diego Rivadeneira, Coordinador del Municipio Móvil. Las varias inquietudes expresadas por los asistentes se enfocaron en conocer sobre obras pendientes, arreglo de calles y parques, seguridad, así como sobre los componentes municipales participantes, horarios, requisitos y pedidos puntuales que fueron expresados por los asistentes.

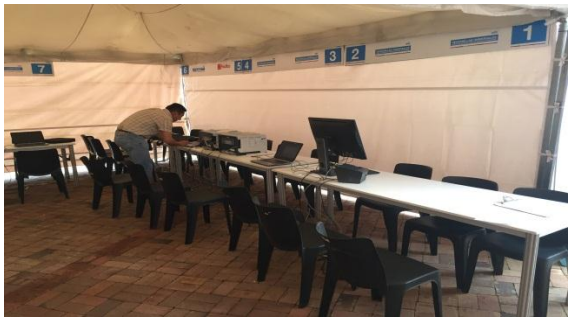
Avanzadas de promoción.

En un trabajo conjunto entre directivos y técnicos de la DMSC, la AZ Eloy Alfaro y Casa Somos Solanda fueron ejecutadas varias acciones para el efectivo cumplimiento de las actividades previstas en el Municipio Móvil en este populoso sector del sur de la capital. Estas actividades fueron: perifoneo los días previos al evento, barrido puerta a puerta para la entrega de hojas volantes informativas, promoción en Casa Somos, mensajes de texto (SMS) y Promotoría directa. Desde el lunes 24 hasta el jueves 27 fueron desarrolladas estas estrategias de promoción.

Montaje.

Para el montaje la DMSC procedió a vincular la participación y colaboración de la AZ Eloy Alfaro, quienes contribuyeron con la dotación de carpas para la prestación de servicios por parte de los colaboradores de las distintas dependencias municipales. Mesas,

señalética, conectividad, redes e instalaciones eléctricas, fueron coordinadas por la DMSC, con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática. Estos trabajos previos fueron realizados el día jueves 27 de abril.



ACTIVACIÓN MUNICIPIO MÓVIL.

Inicio.

La atención en el Municipio Móvil arrancó a las 09H30. Desde temprano, muchas personas aguardaban para ser atendidas en sus requerimientos. Varias personas con documentos en mano fueron atendidas de a poco por los colaboradores de las distintas dependencias. Por su parte niños y jóvenes de varias unidades educativas del sector acudieron al evento y así aprovecharon los varios servicios complementarios que la iniciativa incluyó para su deleite. Charlas informativas, actividades lúdicas, presentaciones e información les permitió aprovechar y mejorar sus conocimientos en diversas temáticas.

Servicios ofertados.

Tomando en cuenta las características de la zona y sus necesidades reconocidas en los espacios organizados en las avanzadas y asamblea ciudadana, fueron dispuestos servicios en tramitología como: Registro de la propiedad, ventanilla universal, catastros, tributario, información en obras, agua potable, recolección mecanizada de basura, contenerización, entre otros. En este caso particular, escrituras, fraccionamientos, certificados de desgravamen, entre otros, fueron los servicios más solicitados.

Conjuntamente fue establecida una agenda de actividades complementarias que permitieron a niños y jóvenes de varias unidades educativas, así como ciudadanía en general, aprovecharlas al máximo.

Show de títeres, Canes amaestrados, danzas de 60 y piquito y Break dance de Casa Metro fueron desarrollados en un programa al que acudieron decenas de niños y jóvenes del sector. También

fueron desarrolladas charlas informativas en temas como violencia intrafamiliar, manejo de residuos sólidos, emprendimientos y fauna urbana.

Particularidades.

La Activación del Municipio Móvil en Solanda contribuyó a posicionar la gestión municipal en ámbito de servicios con los habitantes de este sector.

ATENCIONES ALCANZADAS.

Durante la activación del Municipio Móvil fueron entregadas 935 atenciones a la ciudadanía presente. De acuerdo al tipo de servicio, las atenciones corresponden a la siguiente descripción:

MUNICIPIO MÓVIL SOLANDA	
	28/04/2017
BALCÓN DE SERVICIOS	
CIUDADANOS REGISTRADOS	**535**
INFORMACIÒN	23
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	87
CATASTROS	35
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	28
REGULA TU BARRIO	9
EPMAPS	17
EMASEO	5
EMGIRS	14
EPMMOP	105
QUITO LISTO	20
CONQUITO	28
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	12
ADMINISTRACION ZONAL	29
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	4
CENTRO DE MEDIACIÓN	36
METRO DE QUITO	50
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	6
SECRETARIA DE AMBIENTE	12
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	24
TOTAL BALCÓN DE SERVICIOS	**544**
SALUD	
SALUD AL PASO	74
TOTAL SALUD	74
TOTAL ATENCIONES	618
CHARLAS	
Violencia intrafamiliar, EMGIR-S, AMT, Fauna Urbana	120
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
60 y piquito, POLICIA METROPOLITANA, Patronato San José	197
TOTAL GENERAL	935

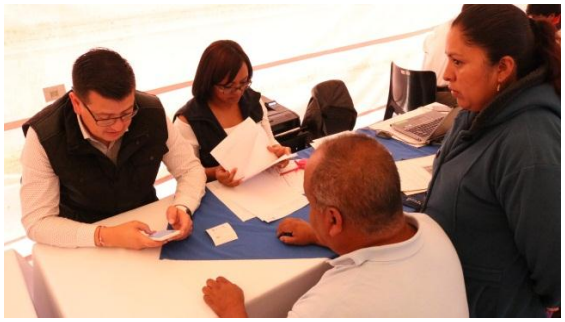
COLABORADORES PARTICIPANTES POR DEPENDENCIA.

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL SOLANDA					
CASA SOMOS SOLANDA					
28 DE ABRIL DEL 2017					
Dependencia	**Nombres**	**apellidos**	**Celular**	**servicio**	**Correo electrónico**
DMSC	Carlos Andrés	Flores		Supervisión	carlos.floresc@quito.gob.ec
	Diego	Rivadeneira	987639005	Supervisión	diego.rivadeneira@quito.gob.ec
	Ruben	Patiño	984595767	soporte	ruben.patino@quito.gob.ec
	Andrés	Maldonado	987666781	soporte	byron.maldonado@quito.gob.ec
	Henry	Reyes	993022637	soporte	henry.reyes@quito.gob.ec
	Katty	Granja	998725105	soporte	katty.granja@quito.gob.ec
	Esteban	Cortez	992858768	soporte	esteban.cortez@quito.gob.ec
	Victoria	Parreño		soporte	victoria.parreno@quito.gob.ec
	Carolina	Gómez	987728421	soporte	diana.gomez@quito.gob.ec
Ventanilla Universal	Andres	Vaca	984425576		
	Pamela	Rivera	987650320	stand	
	Luis	Espinoza	978644823	stand	
	Kathya	Velez		stand	
CATASTRO				stand	
FACILITO	Gabriel	Casamen	992798942	stand	gabrielrg26@hotmail.com
Salud al Paso	Richard Chicaiza	Nutricionista		nutricionista	
	Ma Belen Escobar	Nutricionista		nutricionista	
EPMAPS	Mercedes	Mena Gómez	987025321	stand	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
REGULA TU BARRIO	Gianyna	Rosero	979368485	stand	
	ana	Montalvo	984571269	stand	
Registro de la Propiedad	Lilian Jimena	Victoria Delgado	993730135	stand	lilian.victoria@quito.gob.ec
	Victor Hugo	Zhunio Vivas	987125951	stand	victor.zhunio@quito.gob.ec
	José Eduardo	Báez Pérez	998916268	stand	josee.baez@quito.gob.ec
	Lilian Marlene	Moreno Vasquez	987057018	stand	lilian.moreno@quito.gob.ec
CENTRO DE MEDIACION	Silvia	Moya	998019159	stand	
AMC	Ana Calero	Calero		stand	ana.calero@quito.gob.ec
	Marco	Barragán		stand	marco.barragan@quito.gob.ec
	Gianina	Holguin		stand	gianinna.holguim@quito.gob.ec
AZ ELOY ALFARO	Marco	Escalante		stand	
	Diego	Tituaña		stand	
	Paulina	Gualpa		stand	
ACDC	Eduardo	Iza		stand	eduardin_iza@hotmail.com
EPMMOP	SANDRA	GUERRERO	995369372	stand	sandra.guerrero@epmmop.gob.ec
	Andrea	González		stand	
	ANDRÉS	CARDOSO	995158063	stand	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
	DAVID	VALARESO	996556321	stand	david.valarezo@epmmop.gob.ec
EMASEO	Loly	Aulestia		stand	
	Jaime	Cabrera		stand	
Policia Metropolitana	confirmado	canes		actividades ludicas	
	confirmado	titeres			
AMT	Diana	Llerena	987223112	stand	
	Katerine	Tamayo		stand	
Cej los Chillos **Violencia intrafamiliar**	Daniel	Carrera		stand	
EMGIRS	Maria José	Freire	984428370	stand	mariajose.freire@emgirs.gob.ec
CONQUITO	Oscar	Chamorro		stand	
QUITO LISTO	Diego	Vaca		stand	
	Marco	Quinatoa		stand	
IMP	Marlon Marcelo	Ramírez Figueroa	0996.922.906	stand	marlon.ramirez@quito.gob.ec
SECRETARIA DE AMBIENTE	Franklin	Pasquel	958925274	stand	
EPMMQ	Fausto	Paredes		stand	
	Paola	Segovia		stand	
	Alba	Sánchez		stand	
	Luis	Barahona		stand	
	Vanessa	Alvarez		stand	
	Marcelo	Guaspin		stand	
	Alberto	Holguín		stand	

MOMENTOS DEL MUNICIPIO MÓVIL EN IMÁGENES

Técnico de CONQUITO informa sobre sus competencias a ciudadanos de la zona.

Salud al Paso brinda servicios preventivos a personas de la 3ra Edad presentes.



El Señor Registrador de la Propiedad presto a colaborar con la ciudadanía de Solanda.

Técnicos de la EPMMOPS informan sobre obras y proyectos de la empresa a ciudadanos del sector.

Asesores de servicios de la DMSC facilitan información a los asistentes.

Colaboradora del Centro de Mediación atiende consultas de la ciudadanía.

Evento lúdico de Municipio Móvil cuenta con la participación de muchos niños.

Ciudadanía que acude al Municipio Móvil recibe atención eficaz.

Atención de EMGIRS para los habitantes de Solanda

La juventud de la zona participa de charlas informativas.

Asesoría de varias dependencias municipales.

Ciudadanía recibe atención cordial y personalizada.

LOGROS ALCANZADOS.

- Vincular a la comunidad con la Alcaldía en un trabajo conjunto a través de su participación motivada.
- La activación del Municipio Móvil en Solanda permite abrir espacios de diálogo y trabajo conjunto con habitantes del sur de la capital.
- Más de 900 atenciones en una jornada de seis horas de trabajo ininterrumpido.
- Fue fortalecida la imagen institucional del municipio a través del trabajo ejecutado por los colaboradores del Municipio Móvil.
- Participación activa de la AZ Eloy Alfaro y nuevos componentes como Metro Quito

RECOMENDACIONES AL PROCESO

- Fortalecer el compromiso y participación de componentes municipales en actividades lúdicas a través de canales de comunicación más efectivos.
- La participación de los aliados estratégicos externos e internos denotaron el compromiso de ejecución para una propuesta ciudadana con impacto a largo plazo y mejora en la imagen institucional.

Elaborado por.	Rubén Patiño	
Revisado por.	Diego Rivadeneira	
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores	